

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Платформа для создания интернет-сайтов «Фредиз» - платформа нового поколения, которая превращает создание сайта в творческий, интуитивный и визуально совершенный процесс. Не просто конструктор блоков, а дизайнерская среда с библиотекой готовых секций и логикой профессионального UX (пользовательского опыта).

Настоящее пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует порядок использования платформы для создания интернет-сайтов «Фредиз» (далее – «Платформа»), описывает права и обязанности пользователя Платформы (далее – «Пользователь») и Общества с ограниченной ответственностью «ФРЕСКА ДИЗАЙН» (далее – «Правообладатель»). Если вы планируете использовать «Платформу», внимательно ознакомьтесь с Соглашением. Использование Платформы (регистрация на Платформе) означает согласие Пользователя с условиями Соглашения. Положения об использовании и обработке информации, конфиденциальности и персональных данных приведены в Политике конфиденциальности ([https://publicstaticcontent-dev.fredis.ru/freskabuilder/mainsite/user\\_agreement.pdf](https://publicstaticcontent-dev.fredis.ru/freskabuilder/mainsite/user_agreement.pdf)) (далее – «Политика»).

Правовые вопросы: ([freska.design@mail.ru](mailto:freska.design@mail.ru))

Техническая поддержка: ([freska.design@mail.ru](mailto:freska.design@mail.ru))

### **Определения:**

Соглашение – настоящее пользовательское соглашение об использовании платформы для создания интернет-сайтов «Фредиз»

Политика – политика конфиденциальности ООО «ФРЕСКА ДИЗАЙН», размещенная по адресу: (<https://publicstaticcontent-dev.fredis.ru/freskabuilder/mainsite/policy.pdf>)

Платформа - платформа для создания интернет-сайтов «Фредиз», размещенная по адресу: (<https://fredis.ru>)

Сайты – интернет-сайты, созданные Пользователем с помощью Платформы

Контент – любые текстовые, графические и иные материалы, которые добавляются на Сайты Пользователем самостоятельно и не являются частью функций и материалов, предусмотренных и предоставленных Платформой

Тарифы – цены и тарифы, предусмотренные Правообладателем для разного набора функций и возможностей Платформы и приведенные по адресу: (<https://fredis.ru/tarifs>)

Правообладатель - Общество с ограниченной ответственностью «ФРЕСКА ДИЗАЙН», ОГРН: 1257700131193, ИНН: 9715507740

Пользователь – лицо, которое использует Платформу в соответствии с условиями Соглашения, и может быть как физическим лицом, приобретающим права использования Платформы для личных или предпринимательских целей, так и работником или представителем юридического лица

Стороны – Правообладатель и Пользователь

Применимое законодательство – законодательство Российской Федерации, в том числе процессуальное законодательство.

ГК РФ – Гражданский кодекс Российской Федерации

### **Содержание Соглашения:**

#### 1. Общие условия

2. Регистрация и личный кабинет
3. Права использования, функции и услуги
4. Платформа и сторонние сервисы
5. Ограничения и запрещенный Контент
6. Действия Правообладателя в случае обнаружения запрещенного Контента
7. Конфиденциальность и персональные данные
8. Ответственность, гарантии и разрешение споров
9. Действие, изменение и прекращение действия Соглашения

### **Общие условия**

1.1. Соглашение представляет собой договор присоединения (п. 1 ст. 428 ГК РФ), условия которого принимаются Пользователем с момента регистрации на Платформе, а также оплаты стоимости прав использования Платформы в соответствии с действующими Тарифами.

1.2. Если в соответствии с Тарифами и техническими возможностями Платформы возможно ограниченное, в том числе пробное, использование Платформы, то фактом, подтверждающим согласие Пользователя с условиями Соглашения, является регистрация на Платформе.

1.3. Сторонами Соглашения являются Правообладатель и Пользователь, за исключением случаев, когда регистрация Пользователя на Платформе производится от имени юридического лица. Регистрируясь от имени юридического лица, Пользователь подтверждает, что он обладает достаточными полномочиями для этого, и Стороной Соглашения становится соответствующее юридическое лицо, которое несет ответственность за использование Платформы наравне с Пользователями.

1.4. Платформа не может использоваться лицами младше 14 лет. Регистрируясь и начиная использовать Платформу, Пользователь подтверждает, что ему исполнилось 14 лет, а при возрасте до 18 лет — подтверждает согласие законных представителей, круг которых определяется в соответствии с Применимым законодательством.

1.5. Все условия Соглашения и принципы работы Платформы основаны на Применимом законодательстве. В случае, если использование Платформы нарушает законодательство государства, резидентом которого является Пользователь, вам необходимо прекратить использование Платформы.

### **Регистрация и личный кабинет**

2.1. Для начала использования необходимо пройти регистрацию на Платформе, указав адрес электронной почты, имя, одноразовый код. На указанный Пользователем адрес электронной почты направляется ссылка для подтверждения регистрации, которая необходима для полноценного использования личного кабинета. Регистрация личного кабинета Пользователем означает начало использования Платформы и применение условий Соглашения.

2.2. Пользователь обязан предоставить актуальные и достоверные сведения о себе, а также подтверждает корректность указанного им адреса электронной почты при регистрации или в дальнейшем в случае изменения Пользователем регистрационных данных. Любые уведомления, отправленные Правообладателем на указанный адрес электронной почты, считаются доставленными надлежащим образом.

2.3. Все действия в личном кабинете Пользователя считаются действиями Пользователя. Пользователь отвечает за сохранность данных, необходимых для доступа в личный кабинет – логина и пароля, а также несет все негативные последствия их утраты или разглашения. Передача данных личного кабинета третьим лицам запрещена и может

послужить основанием для блокировки личного кабинета Пользователя, что исключает дальнейшее использование Платформы.

2.4. В случае утраты доступа к личному кабинету он может быть восстановлен после обращения Пользователя в отдел технической поддержки и предоставления необходимых сведений, которые могут потребоваться для установления правомерности просьбы Пользователя о восстановлении доступа к личному кабинету.

2.5. Пользователь вправе прекратить использование Платформы в любой момент, удалив личный кабинет (аккаунт) самостоятельно или посредством обращения в техническую поддержку в зависимости от статуса внедрения Правообладателем технической возможности самостоятельного удаления личного кабинета. В течение 7 календарных дней с момента удаления личного кабинета Пользователь может направить в техническую поддержку запрос о восстановлении личного кабинета. Стоимость оплаченного Тарифа при этом не возвращается Пользователю.

### **Интеллектуальная собственность, условия использования Платформы, функции и услуги**

3.1. Правообладатель, являясь обладателем исключительного права на Платформу и все ее элементы, предоставляет Пользователю права использования Платформы в следующем объеме (простая неисключительная лицензия):

- право использовать Платформу на территории Российской Федерации в соответствии с ее функциональными возможностями, которые зависят от выбранного Пользователем Тарифа, в течение срока действия Соглашения, который равен сроку фактического использования Платформы - периоду с момента регистрации на Платформе до удаления личного кабинета Пользователя и/или прекращения оплаты Платформы по предусмотренным Тарифам;

- удаленный доступ к Платформе - «софт как услуга» (SaaS);

- воспроизведение Платформы (части Платформы) в памяти ЭВМ (устройств Пользователя) с целью инсталляции и запуска, копирования в архивных целях в случае, если технические особенности Платформы предполагают или будут предполагать в будущем необходимость установки какой-либо части Платформы на устройства Пользователя.

3.2. Пользователь не вправе подвергать Платформу анализу, раскрывать исходный код Платформы, любой ее части, и распространять его, а также предоставлять права использования Платформы третьим лицам без отдельного письменного разрешения Правообладателя. Пользователю запрещено использовать логотипы (незарегистрированные обозначения Правообладателя), а также зарегистрированные в установленном Применимым законодательством порядке товарные знаки (знаки обслуживания), фирменное наименование и коммерческие обозначения Правообладателя, кроме случаев, связанных с использованием Платформы по ее прямому назначению.

3.3. Исключительное право на все материалы, предоставленные в рамках Платформы, принадлежит Правообладателю. Исключительное право на созданные Пользователем Сайты, которые являются составными произведениями (пп. 2 п. 2 ст. 1259 ГК РФ) отчуждается Правообладателю с момента их создания. Пользователь вправе использовать Сайты на основании простой (неисключительной) лицензии в объеме, который соответствует объему прав использования для Платформы (п. 3.1. Соглашения). Условия настоящего пункта не распространяются на материалы, являющиеся объектами интеллектуальных прав, которые были созданы самим Пользователем или по договорам авторского заказа (договорам о создании результатов интеллектуальной деятельности)

третьими лицами в интересах Пользователя и без использования средств и функций, предусмотренных Платформой.

3.4. Пользователь создает Сайты и публикует их в сети «Интернет» в соответствии с функциональными возможностями Платформы и в зависимости от выбранного Тарифа, что предполагает использование Платформы «как есть», без каких-либо гарантий со стороны Правообладателя о будущих технических возможностях и соответствии ожиданиям Пользователя, кроме тех, которые явным образом приведены в описании Платформы.

3.5. Правообладатель обеспечивает размещение Сайта в сети «Интернет» и предоставляет услуги хостинга (услуги по предоставлению ресурсов для размещения информации на сервере, постоянно имеющем доступ к сети «Интернет»), если это предусмотрено соответствующим Тарифом. Бесперебойная работоспособность инфраструктуры не гарантируется, но Правообладатель предпринимает разумные меры для поддержания ее работоспособности. В случае чрезмерной нагрузки Правообладатель вправе отказать в публикации. Услуги хостинга Сайтов предоставляются партнерами Правообладателя, которых Правообладатель вправе выбирать по собственному усмотрению.

3.6. Правообладатель может без обязательного уведомления Пользователей модифицировать, обновлять и вносить любые другие изменения в Платформу, проводить профилактику, получать доступ к личным кабинетам для проверки соблюдения условий Соглашения, а также предлагать тестовые функции по своему усмотрению.

3.7. Правообладатель может направлять Пользователю сообщения, связанные с использованием Платформы и ее обновлениями, в том числе рекламного характера. От рекламных сообщений можно отказаться в личном кабинете или через обращение в техническую поддержку.

3.8. Обращение Пользователей в техническую поддержку осуществляется по адресу (freska.design@mail.ru) и возможно в любое время, однако ответ специалистов технической поддержки зависит от дня недели и времени обращения Пользователя и составляет до 2 рабочих дней. Режим работы технической поддержки: понедельник-пятница с 09:00 до 18:00 по московскому времени. Для Пользователей, использующих Платформу в соответствии с бесплатными и пробными (временными) Тарифами, срок ответа службы технической поддержки составляет до 5 рабочих дней.

3.9. В случае использования Платформы на основании Тарифа, предполагающего бесплатное и ограниченное по функциям и/или сроку использование, Сайты Пользователя в обязательном порядке должны содержать указание на Платформу Правообладателя как сервис, с помощью которого создан Сайт. Упоминание Платформы на Сайте обеспечивается Правообладателем, а Пользователь не вправе удалять такое упоминание или иным образом препятствовать этому.

### **Платформа и сторонние сервисы**

4.1. Подключение сторонних сервисов (аналитические инструменты, платежные сервисы, сервисы рассылок и т. д.) осуществляется в соответствии с условиями владельцев таких сервисов. Риски и ответственность за использование сторонних сервисов лежит на Пользователе, а ответственность за технические проблемы и иные ограничения по умолчанию несут владельцы сторонних сервисов, если технические проблемы и ограничения не связаны с действиями Правообладателя.

4.2. Правообладатель не гарантирует работу и интеграцию с Платформой сторонних сервисов, кроме тех, которые перечислены Правообладателем по адресу: (<https://fredis.ru>, общая или на конкретную страницу с сервисами).

## Ограничения и запрещенный Контент

5.1. Любой Контент, размещаемый Пользователем с использованием Платформы не должен нарушать Применимое законодательство и условия Соглашения.

5.2. В отношении Сайтов и Платформы Пользователю запрещается:

- использовать Сайты вне Платформы;
- удалять или скрывать упоминание Платформы (п. 3.9. Соглашения), если иное не предусмотрено соответствующим Тарифом;
- обходить любые технические ограничения и методы защиты Платформы, применяемые Правообладателем, а также нарушать работу Платформы любыми способами;
- использовать Сайты после удаления личного кабинета (п. 2.5. Соглашения);
- использовать в поддомене обозначения, нарушающие Применимое законодательство, права третьих лиц или нормы морали;
- использовать Платформу и Сайты для осуществления незаконной деятельности, в том числе требующей наличие лицензий/разрешений/участия в саморегулируемых организациях (СРО), если Пользователь не обладает соответствующими лицензиями/разрешениями или не является членом СРО, участие в которой является обязательным в соответствии с Применимым законодательством;
- нарушать требования о размещении обязательной информации в соответствии с Применимым законодательством;
- нарушать интеллектуальные права третьих лиц;
- осуществлять незаконную обработку персональных данных, разглашать конфиденциальную информацию, коммерческую тайну и иную защищаемую Применимым законодательством информацию;
- распространять вредоносное ПО с использованием Сайтов и/или Платформы;
- размещать иной Контент, запрещенный Применимым законодательством, нормами морали или Соглашением, который, в том числе, наносит ущерб деловой репутации Правообладателя.

5.3. Запрещенным Контентом, в том числе, но не ограничиваясь, являются:

- демонстрация насилия в любой форме;
- информация и призывы к действию, подвергающие опасности любых третьих лиц;
- информация, которая приводит к разжиганию ненависти/вражды, в том числе, по национальному, расовому, религиозному и другим признакам;
- призывы к противоправным действиям/самоубийству, пропаганда наркотиков/алкоголя/никотина, жестокое обращение с животными, оскорбления и дискриминация, иные материалы, вредящие любым лицам, в том числе, несовершеннолетним лицам;
- непристойность, ненормативная лексика, отсутствие обязательных возрастных маркировок, откровенные/порнографические материалы, реклама интим-услуг;
- негативные/критические высказывания, представляющие собой оскорбление чести и достоинства, дискредитацию и ущерб деловой репутации третьих лиц;
- призывы к насилию против сотрудников государственных и муниципальных органов, учреждений;

- пропаганда политических взглядов (кроме нейтральной справочной информации), политическая реклама и агитация.

- мошенничество, в том числе в финансовой сфере, фишинг, ложные розыгрыши, реферальный спам, недостоверные сведения о корпоративных и иных связях с Правообладателем, предложение к продаже сервисов для обхода блокировок доступа к заблокированным и запрещенным интернет-ресурсам;

- предложение к продаже товара, который ограничен в обороте (без специальных разрешений) или полностью изъят из гражданского оборота, дистанционная торговля запрещенными товарами, азартные/иные игры на деньги, лотереи, финуслуги без лицензий, медуслуги без лицензий, информация о наркотиках и прекурсорах, мухоморы/микродозинг, закись азота, копии/реплики товаров известных производителей, приборы учета с модификациями и средства для искажения показаний счетчиков, поддельные документы/денежные средства, торговля животными, продажа которых запрещена, браконьерство, скрытая реклама запрещенных товаров/услуг.

5.4. Пользователь самостоятельно определяет законность Контента или Сайтов, а также своей деятельности и при сомнениях обращается к внешним консультантам либо воздерживается от действий, в том числе использования Платформы. Правообладатель не оказывает консультационные услуги, выходящие за рамки технической помощи, связанной с использованием Платформы.

5.5. Правообладатель не обязан, но вправе провести проверку Сайтов и Контента Пользователя на предмет нарушений, в том числе с помощью автоматизированных средств, и в случае обнаружения фактов нарушения Применимого законодательства и/или Соглашения, уведомить Пользователя об этом, в том числе заблокировать Сайт, нарушающий требования.

5.6. Пользователи и третьи лица могут сообщить о запрещенном Контенте и других нарушениях, связанных с Платформой, направив уведомление по адресу электронной почты (freska.design@mail.ru) или почтовым отправлением по адресу (Московская область, г. Королёв, ул.50-летия ВЛКСМ, д.13 Б). Правообладатель ответит на обращение в течение 30 календарных дней, если обращение содержит факты о нарушении Применимого законодательства и/или Соглашения каким-либо из Пользователей и это будет подтверждено в результате проверки.

### **Действия Правообладателя в случае обнаружения запрещенного Контента**

6.1. В случае нарушения Пользователем Применимого законодательства или Соглашения, а также при наличии обоснованных сомнений в правомерности действий Пользователя и размещенного на Сайтах Контента, Правообладатель вправе:

- заблокировать Сайт (прекратить публичное отображение Сайта);
- заблокировать личный кабинет Пользователя.

6.2. Одним из оснований для действий, описанных в п. 6.1. Соглашения, является обращение государственных органов с соответствующим запросом или обращение третьего лица, чьи права нарушаются Сайтом и размещенным Контентом.

6.3. Уведомление о блокировке направляется Пользователю по адресу электронной почты, который был указан Пользователем при регистрации.

6.4. Пользователь обязан ответить на уведомление Правообладателя о блокировке в течение 3 календарных дней и устранить нарушения. Если Пользователь не устранит нарушение в этот срок или не предоставит достаточные доказательства правомерности его действий и Контента, то Правообладатель вправе сохранить блокировку личного кабинета

на неопределенный срок или заблокировать личный кабинет на тот же срок, если это не было сделано до направления уведомления о нарушении. В случае, если нарушение не будет устранено в течение 60 календарных дней или Пользователем не будут предоставлены сведения об урегулировании претензий/инициации судебного (административного) спора, то Правообладатель вправе удалить личный кабинет Пользователя без возврата денежных средств, в том числе если документы и доказательства, предоставленные Пользователем, не подтверждают факт разрешения спора или его рассмотрение в судебном (административном) порядке. В случае, если по решению государственного органа или суда действия и Контент Пользователя будут признаны неправомерными, Пользователь не исполнит требование добровольно, то Правообладатель может удалить Контент и Сайт самостоятельно.

### **Конфиденциальность и персональные данные**

7.1. Данные Пользователей, которые они передают при регистрации и в процессе использования Платформы, обрабатываются в соответствии с Политикой (<https://publicstaticcontent-dev.fredis.ru/freskabuilder/mainsite/policy.pdf>).

### **Ответственность, гарантии и разрешение споров**

8.1. Предоставление Платформы и оказание сопутствующих услуг Правообладателем осуществляется в соответствии с принципом "как есть". Пользователь принимает на себя все риски, связанные с использованием Платформы.

8.2. Правообладатель не гарантирует, что:

- работоспособность Платформы и Сайтов будет непрерывной, без технических сбоев и ошибок;
- Платформа и Сайты будут доступны круглосуточно и без перерывов;
- ошибки в функционировании Платформы будут устранены;
- использование Платформы является законным и допустимым на территории какого-либо иного государства, кроме территории Российской Федерации;
- Контент не будет утрачен.

Правообладатель не предоставляет иных гарантий и заверений об обстоятельствах в отношении Платформы и любых ее частей, за исключением тех, которые перечислены в Соглашении.

8.3. Правообладатель не несет ответственности за:

- временные сбои, технические неполадки и прекращение работы Платформы и ее частей;
- за возникновение убытков, имущественных потерь, прямого или косвенного ущерба, возникших у Пользователя в связи с использованием и/или невозможностью использования Платформы;
- за отсутствие у Пользователя доступа в сеть Интернет, за качество услуг провайдеров связи, за качество услуг телефонной связи со стороны лиц, с которыми Пользователем заключены соглашения о предоставлении услуг связи;
- за действия третьих лиц, которые являются владельцами сторонних сервисов;
- за действия Пользователей, их Сайты и Контент (информационный посредник).

8.4. Гражданско-правовая ответственность Правообладателя ограничена стоимостью выбранного Пользователем Тарифа за 1 месяц. Для расчета суммы применяется стоимость

Тарифа в том месяце, в котором произошло событие, являющееся основанием для возникновения гражданско-правовой ответственности Правообладателя.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Соглашением, если это вызвано обстоятельствами неопределимой силы, возникших в результате непредотвратимых обстоятельств чрезвычайного характера (военные действия, эпидемии, режим ЧС, законодательные ограничения, запреты государственных органов и т.д.).

8.6. Все споры рассматриваются судом по месту нахождения Правообладателя (территориальная подсудность), если иное не предусмотрено процессуальным законодательством.

### **Действие, изменение и прекращение действия Соглашения**

9.1. Соглашение действует с момента начала использования Платформы, что подтверждается фактом регистрации личного кабинета Пользователем.

9.2. Соглашение может быть изменено Правообладателем в одностороннем порядке без обязательного уведомления Пользователя. Актуальная версия Соглашения размещена по адресу: ([https://publicstaticcontent-dev.fredis.ru/freskabuilder/mainsite/user\\_agreement.pdf](https://publicstaticcontent-dev.fredis.ru/freskabuilder/mainsite/user_agreement.pdf))

9.3. Правообладатель может заявить об одностороннем отказе от исполнения Соглашения в случае однократного нарушения Пользователем любого из условий Соглашения. Стоимость оплаченного Тарифа не подлежит возврату в связи с тем, что прекращение действия Соглашения будет мотивированным и вызвано нарушением. Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Соглашения направляется Пользователю по адресу электронной почты, который был указан в процессе регистрации или в дальнейшем. Соглашение прекращает свое действие в день направления уведомления Правообладателем, что является основанием для блокировки личного кабинета.

9.4. Пользователь может отказаться от исполнения Соглашения в любой момент посредством удаления личного кабинета (п. 2.5. Соглашения). Стоимость оплаченного Тарифа не подлежит возврату.